

# Zásady zpracování osobních údajů

(Privacy Policy) Aktualizováno: 1. ledna 2026

*(Pro obchodní partnery, zákazníky, nájemce, ručitele, dodavatele a jejich zaměstnance)*

Tato Zásady ochrany osobních údajů popisují, jak společnost **3-2-1-GoCheck s.r.o.** („my“, „nás“, „společnost“) zpracovává osobní údaje v souladu s:

- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a
- nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

Zásady rovněž vymezují rozsah vašich práv týkajících se zpracování osobních údajů.

## 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

**3-2-1-GoCheck s.r.o.**

IČO: 11725630

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **Krajským soudem v Plzni**, spisová značka **C 41080**

Adresa: **Osek 130, 338 21 Osek, Česká Republika**

E-mail: [info@321gocheck.com](mailto:info@321gocheck.com)

Web: [www.321gocheck.cz](http://www.321gocheck.cz)

### Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)

Jmenovali jsme pověřence pro dohled nad dodržováním předpisů na ochranu osobních údajů.

Kontakt: [privacy@321gocheck.com](mailto:privacy@321gocheck.com)

## 2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme osobní údaje našich obchodních partnerů, tj. zákazníků, nájemců, ručitelů, dodavatelů a jejich zaměstnanců, a to pouze v rozsahu nezbytném pro:

- poskytování našich služeb,
- splnění zákonných povinností
- ochranu našich oprávněných zájmů

### Kategorie zpracovávaných osobních údajů:

a) **Identifikační údaje:** Jméno, příjmení, datum narození, pracovní pozice, podpis, název společnosti, adresa sídla, identifikační a daňová čísla

b) **Kontaktní údaje:** E-mailová adresa, telefonní číslo, kontaktní adresa

c) **Údaje z veřejných rejstříků:** Výpisy z rejstříků, registr spolehlivých plátců DPH, rejstřík trestů právnických osob a jiné veřejně dostupné zdroje

d) **Platební údaje:** Číslo bankovního účtu

e) **Finanční údaje:** Platby, pohledávky, závazky

f) **Údaje o bydlišti:** Trvalá či dočasná adresa, včetně více adres, pokud je to relevantní

g) **Obrazové a video záznamy** (v souvislosti se zaměstnáním nebo bezpečnostním dohledem)

### 3. Právní základy a účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme výhradně na základě **konkrétního právního titulu a pro jasně vymezené účely**, v rozsahu nezbytném pro jejich naplnění. Osobní údaje uchováváme pouze po dobu odpovídající účelu zpracování a chráníme je pomocí přiměřených technických a organizačních opatření.

Osobní údaje jsou zpracovávány **manuálně i automatizovaně**. Automatizované zpracování je využíváno zejména za účelem plnění smluvních vztahů. **Nevykonáváme automatizované rozhodování ani profilování** ve smyslu čl. 22 GDPR.

Níže uvádíme jednotlivé právní tituly zpracování, jejich účely a dobu uchovávání osobních údajů:

#### a) Uzavření a plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- uzavření a plnění smluvního vztahu
- poskytování našich služeb zákazníkům, nájemcům nebo ručitelům,
- splnění povinností vyplývajících z předmluvních jednání

Zpracování osobních údajů je v těchto případech **nezbytné** pro uzavření a plnění smlouvy; bez poskytnutí těchto údajů nelze smluvní vztah uzavřít ani plnit.

**Doba uchovávání:** až **10 let** od ukončení smluvního vztahu.

#### b) Oprávněné zájmy společnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)

Osobní údaje zpracováváme na základě oprávněných zájmů společnosti zejména za účelem:

- **zasílání obchodních sdělení** zákazníkům v souvislosti s existujícím smluvním vztahem;  
*uchovávání:* po dobu trvání smluvního vztahu a následně **2 roky**  
*odhlášení:* možné kdykoliv
- **ochrany a uplatňování právních nároků**, včetně vedení soudních, správních nebo jiných řízení  
*uchovávání:* **10 let**, případně po dobu trvání příslušného řízení
- **posuzování rizik spolupráce s dodavateli**  
*uchovávání:* po dobu spolupráce a následně **3 roky**
- **vyřizování dotazů zaslaných prostřednictvím kontaktního formuláře**  
*uchovávání:* po dobu nezbytnou k vyřízení dotazu
- **ochrany majetku a bezpečnosti osob** prostřednictvím kamerového systému  
*uchovávání:* zpravidla **7 dní**, není-li nutná delší doba k objasnění incidentu
- **prokazování souladu s GDPR**, zejména vedení evidence žádostí subjektů údajů,  
*uchovávání:* až **3 roky**

### c) Souhlas subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR)

Na základě souhlasu zpracováváme osobní údaje zejména za účelem:

- zasílání newsletterů a obchodních sdělení mimo rámec existujícího smluvního vztahu
- jiného dobrovolného zpracování osobních údajů

Souhlas lze **kdykoliv odvolat** zasláním žádosti na e-mailovou adresu:  
**privacy@321gocheck.com**

**Doba uchování:** do odvolání souhlasu, nejdéle však **2 roky**.

### d) Splnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR)

Osobní údaje zpracováváme rovněž za účelem splnění právních povinností vyplývajících zejména z:

- účetních předpisů
- daňových zákonů
- právních předpisů v oblasti AML a dalších souvisejících předpisů

**Doba uchování:**

v rozsahu a po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, zpravidla **5–10 let**.

## 4. Odkud osobní údaje získáváme?

- Přímo od vás při jednání o smlouvě nebo během služeb
- Z našich interních procesů během trvání vztahu
- Z veřejně dostupných registrů
- Z údajů poskytnutých přes web **www.321gocheck.cz**

## 5. Kdo jsou příjemci osobních údajů?

**Vaše osobní údaje předáváme následujícím kategoriím příjemců pouze v nezbytném rozsahu:**

**a) Naši dodavatelé (zpracovatelé):** Pokud se podílejí na zpracování Vašich osobních údajů společně s námi, zejména osoby poskytující účetní, daňové a poradenské služby a poskytovatelé IT podpory. S těmito zpracovateli máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů a jsou vázáni přísnými pravidly ochrany údajů, včetně mlčenlivosti

**b) Orgány veřejné moci:** Dalším subjektům v případech, kdy je nám poskytnutí Vašich údajů uloženo zákonem (např. Policie ČR, jiné orgány veřejné moci)

**c) Subjekty chránící naše oprávněné zájmy:** Dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. advokáti, soudní exekutoři, soudy, úřady)

**d) Mezinárodní předávání:** Vaše osobní údaje nepředáváme do třetích zemí (tj. zemí mimo Evropský hospodářský prostor) ani mezinárodním organizacím

## 6. Vaše práva při zpracování osobních údajů

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte v souladu s GDPR zejména následující práva:

### a) Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo získat potvrzení o tom, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, mít k těmto údajům přístup

### b) Právo na opravu a doplnění osobních údajů

Máte právo požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů

### c) Právo na výmaz osobních údajů

Máte právo požadovat výmaz osobních údajů zejména v případech, kdy již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovávány, byly zpracovávány protiprávně, nebo pokud vznesete námitku proti jejich zpracování.

### d) Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat omezení zpracování osobních údajů, pokud popíráte jejich přesnost, pokud je zpracování protiprávní, ale nepřejete si jejich výmaz, nebo pokud již údaje nejsou potřebné pro účely zpracování, avšak vyžadujete je pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků.

### e) Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat své osobní údaje, které jsou zpracovávány automatizovaně, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a případně je předat jinému správci

### f) Právo odhlásit se z obchodních sdělení

Máte právo kdykoliv se odhlásit z odběru marketingových a obchodních sdělení

### g) Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce. V takovém případě bude námitka posouzena a osobní údaje nebudou dále zpracovávány, pokud neexistují závažné oprávněné důvody pro jejich další zpracování; do vyřešení námitky bude zpracování omezeno

## Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení právních předpisů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

### Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

[www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

# 7. Jak uplatnit svá práva

Kontaktujte nás na emailové adrese: [privacy@321gocheck.com](mailto:privacy@321gocheck.com)

# 8. Zabezpečení osobních údajů

Používáme uznávaná technická a organizační opatření pro ochranu před:

- ztrátou
- zneužitím
- pozměněním
- zničením
- neoprávněným přístupem

Pouze školení a autorizovaní pracovníci mají přístup k údajům.

# 9. Zpracování osobních údajů v postavení zpracovatele

V rámci své činnosti vystupujeme v některých případech jako **zpracovatel osobních údajů** ve smyslu čl. 28 nařízení GDPR, a to na základě smluvního vztahu se zákazníkem, který vystupuje jako správce osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme výhradně **na základě pokynů správce** a v souladu s uzavřenou smlouvou o zpracování osobních údajů, která zejména vymezuje předmět a dobu zpracování, povahu a účel zpracování, kategorie osobních údajů a odpovídající bezpečnostní opatření.

## Zpracování osobních údajů kandidátů

Předmětem zpracování jsou osobní údaje fyzických osob ucházejících se o zaměstnání nebo jiný smluvní vztah se zákazníkem, případně stávajících zaměstnanců či spolupracovníků zákazníka (dále jen „kandidát“).

Účelem zpracování osobních údajů kandidátů je **ověření jejich pravdivosti, důvěryhodnosti a způsobilosti**, a to prostřednictvím vybraných kontrol prováděných zejména ve veřejných a komerčních registrech, databázích a evidencích nebo na základě informací poskytnutých příslušnými institucemi.

Rozsah a kategorie zpracovávaných osobních údajů závisí na typu kontroly zvoleném správcem. Zpracováváme zejména:

- identifikační a kontaktní údaje, rodné číslo, údaje z dokladů totožnosti, fotografie, údaje o vzdělání, odborné kvalifikaci a předchozí praxi, údaje o úvěrové bonitě a bezdlužnosti, údaje z rejstříku trestů, údaje z veřejně dostupných zdrojů

## Příjemci osobních údajů

Při zpracování osobních údajů kandidátů spolupracujeme s příjemci osobních údajů, zejména se správci veřejných a komerčních registrů, databází a informačních systémů, vzdělávacími institucemi, předchozími zaměstnavateli kandidáta nebo dalšími smluvními partnery, kteří byli schváleni správcem.

## Způsob zpracování a automatizace

Osobní údaje kandidátů zpracováváme **manuálně i automatizovaně**, a to prostřednictvím vlastních informačních systémů a systémů našich dodavatelů. **Nevykonáváme automatizované rozhodování a profilování** ve smyslu čl. 22 GDPR.

## Předávání osobních údajů do třetích zemí

K předávání osobních údajů do třetích zemí dochází pouze v nezbytných případech a výhradně:

- do zemí, u nichž bylo vydáno rozhodnutí o odpovídající ochraně
- na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí
- nebo na základě výslovného pokynu správce a souhlasu kandidáta, pokud to právní předpisy vyžadují

## Doba uchování

Osobní údaje kandidátů uchováváme po dobu poskytování služby. Po předání závěrečné zprávy správci jsou osobní údaje v našich systémech **anonymizovány** v souladu s dohodnutými podmínkami.

---